

接点記録の時間を Excel で算出

接点履歴から CSV 出力を行い、Excel で時間を算出します

作業手順

1. 左メニュー [接点履歴] クリックします。
2. 必要データを検索のうえ [CSV 出力] をクリックします。

接点履歴

検索

社員: 本社 WEBソリューション部 (社員選択) (グループ選択)

顧客: (検索文字入力) 法人 (検索)

顧客部署: (顧客選択)

顧客担当者: (選択) 顧客参加者も対象とする

案件: エンドユーザー: (選択)

期間: 接点のみ 3ヶ月間 2017年6月27日 ~ 2017年9月27日

一覧 該当件数: 5件 接点合計: 5件 時間合計: 11時間 顧客アクション 顧客担当者アクション **CSV出力**

日付	顧客名	顧客担当者名	対応形態	内容概略	定期戦略	案件	収集情報	時間	社員
2017/08/29	みなタクシーグループ	富田 有紀	訪問	プレゼンテーション		○		3.00	平田 夏子
2017/08/24	カイエンタクシーグループ	池内 蔵太		打合せ				3.00	平田 夏子

3. 時間計算をするために必要な項目は [接点日付 from] と [接点日付 to] です。
項目を設定して [出力] をクリックします。

接点履歴

CSV出力項目選択 **出力** クリア 戻る

選択可能な項目	行番号	選択された項目	表示順
選択可能な項目はありません。	1	予定接点ID	↑
	2	社員名	↑
	3	予定日付from	↑
	4	予定日付to	↑
	5	接点日付from	↑
	6	接点日付to	↑
	7	顧客名	↑

4. 出力した CSV ファイルを Excel で開きます。

	A	B	C	D	E	F	G
1	予定接点ID	社員名	予定日付fr	予定日付to	接点日付from	接点日付to	顧客名
2	82	河田 一平			2011/3/15 9:00	9:30	アイエン
3	80	河田 一平			2011/2/18 9:10	9:10	株式会社
4	79	河田 一平			2011/2/17 10:00	10:30	株式会社
5	78	河田 一平			2011/2/15 14:00	16:00	株式会社
6	76	河田 一平			2011/2/14 16:00	17:00	株式会社
7	74	河田 一平	#####	14:30	2011/2/14 13:00	14:30	アイエン
8	75	河田 一平			2011/2/14 10:30	12:00	株式会社
9	71	犬田 健一郎			2011/1/18 9:00	10:00	株式会社

■ 【接点日付 from】項目詳細

形式	yyyy/mm/dd HH:MM
yyyy	年 : 四桁 (西暦)
mm	月 : 二桁
dd	日 : 二桁
HH	時間 : 二桁 (24 時間制)
MM	分 : 二桁

■ 【接点日付 to】項目詳細

形式	HH:MM
HH	時間 : 二桁 (24 時間制)
MM	分 : 二桁

5. 【接点日付 to】セル右へ【接点時間】列を追加して、次のように計算式を入れます。

=【接点日付 to】 - (HOUR(【接点日付 from】) & ":" & MINUTE(【接点日付 from】))

例

=F2-(HOUR(E2) & ":" & MINUTE(E2))

	A	B	C	D	E	F	G	
	予定接点IC	社員名	予定日付fr	予定日付tc	接点日付from	接点日付to	接点時間	雇
	82	河田 一平			2011/3/15 9:00	9:30	0:30	フ
	80	河田 一平			2011/2/18 9:10	9:10	0:00	ホ
	79	河田 一平			2011/2/17 10:00	10:30	0:30	ホ
	78	河田 一平			2011/2/15 14:00	16:00	2:00	ホ
	76	河田 一平			2011/2/14 16:00	17:00	1:00	ホ
	74	河田 一平	#####	14:30	2011/2/14 13:00	14:30	1:30	フ
	75	河田 一平			2011/2/14 10:30	12:00	1:30	ホ
	71	犬田 健一郎			2011/1/18 9:00	10:00	1:00	ホ

* 【接点時間】表示が数字となる場合は【セルの書式設定】を変更してください。